

Descomplica SP

Matriz de responsabilidades

SMIT-SMADS



SMIT	ATIVIDADE	SMIT	Assistência Social
PLANEJAMENTO / IMPLANTAÇÃO			
Projeto Descomplica	Concepção do Descomplica	Responsável, Executa	Informado
	Diagnóstico do Atendimento atual	Responsável, Executa	Colabora
	Definição do cardápio de serviços da unidade piloto	Responsável, Executa	Colabora
	Concepção da sistemática de atendimento	Responsável, Executa	Executa
	Estudo da demanda estimada para os serviços previstos no local	Responsável, Executa	Colabora
	Parcerias com Secretarias e órgãos	Responsável, Executa	Executa
	Formulação das Normas e procedimentos para operação da Unidade	Responsável, Executa	Executa
	Estabelecimento de padrão de qualidade e monitoramento da qualidade	Responsável, Executa	Colabora
	Informar alterações nos serviços prestados para subsídio do guia	Informado	Responsável, Executa
	Atualização do guia de serviços da PMSP	Responsável, Executa	Informado
Espaço Físico	Especificação e dimensionamento da infraestrutura e do mobiliário	Responsável, Executa	Colabora
	Elaboração do projeto completo de arquitetura, leiaute e engenharia	Responsável, Executa	Informado
	Remanejamento das áreas que ocupam a área destinada ao Descomplica SP	Responsável, Executa	Colabora
Tecnologia da Informação e Comunicação	Especificação e dimensionamento dos recursos de TIC	Responsável, Executa	Colabora
	Fornecimento dos recursos de TIC (equipamentos / micros, impressoras, ativos de rede etc.)	Responsável, Executa	Informado
Sistemas	Aquisição do sistema de gestão de atendimento (com módulo agendamento)	Responsável, Executa	Informado
	Homologação, instalação e teste do sistema de gestão de atendimento	Responsável, Executa	Colabora
	Informar sistemas necessários ao atendimento e suas especificações	Informado	Responsável, Executa
Pessoal	Definição sobre forma de alocação do pessoal	Responsável	Executa
	Alocação de funcionários do órgão	Informado	Responsável, Executa
	Concepção e realização de programa de formação e capacitação	Responsável, Executa	Colabora
	Capacitação em serviços específicos do órgão	Responsável	Executa
	Fornecimento de uniformes e crachás	Responsável, Executa	Informado
Divulgação	Concepção, Produção e fornecimento de folheteria	Responsável, Executa	Informado